

# GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER 2021

(Gjelder ikke forbrukerkjøp)

rev:13.01.2020

**VYRK AS** (Selgeren) forutsetter at Kjøperen har gjort seg kjent med betingelsene og at han har akseptert disse ved bestilling av varer. Alle leveranser skjer i henhold til Norsk Standard NS 8409 og Lov om kjøp (lov av 13.mai 1988 nr 27), med de særskilte unntak som følger nedenfor. Øvrige særskilte avtaler mellom Selger og Kjøper, eller som fremgår av tilbud/ordrebekreftelse, går foran disse salgs- og leveringsbetingelsene.

## 1) Vedståelsesfrist

Selgers tilbud er bindende i 30 kalenderdager fra tilbudets dato, dersom ikke annet er gitt i tilbudet.

## 2) Leveringstid og endringer

Leveringstiden er avhengig av kompleksiteten på ordren samt når bestillingen foreligger. Leveringstiden beregnes særskilt per prosjekt fra den dato Selger har mottatt komplett og fullstendig produksjonsunderlag fra Kjøper. Merknader fra Kjøper skal være Selger i hende senest 2 arbeidsdager etter utsendt ordrebekreftelse. Merknader skal sendes skriftlig på e-post til salgsrepresentant samt til salg@vyrk.no. Selgeren har rett til å øke prisen eller justere leveringstiden dersom merknader medfører endringer som gir høyere kostnader eller forlenget produksjonstid. Foretas endringer i prosjektet etter ordrebekreftelse er signert av Kjøper, må Kjøper forstå at dette vil føre til endringer i salgssum og leveringstid, og Kjøper plikter å betale alle omkostninger som følge av endringen samt akseptere at leveringstiden vil bli endret. Kjøper og Selger skal varsle alle endringer skriftlig og uten ugrunnet opphold, og hver endring skal varsles hver for seg. Alle elementer som ikke er standard medfører alltid særskilt prosjektering, og Selger kan utføre dette for Kjøper etter medgått tid og kostnader hvis Kjøper ikke bestiller tjenesten hos andre leverandører. Kjøper har ansvar for fagmessig dimensjonering og montering i opphengsystemer i himling, og har således ansvar for at monteringsunderlaget er godkjent for montering av Selgers varer.

## 3) Betalingsbetingelser

Selgers betalingsbetingelse er netto pr 20 dager. Selger forbeholder seg retten til på ethvert tidspunkt å kreve dette endret til kontant betaling før levering evt. at Kjøper skal stille tilfredsstillende betalings sikkerhet før levering. Dersom levering av en ordre deles opp, har Selgeren rett til å fakturere delvis i samsvar med fysisk levering av varene. Etter forfall beregnes morarente i henhold til gjeldende lov om renter ved forsinket betaling.

## 4) Leveringsbetingelser

Om ikke annet er avtalt eller spesifisert i tilbud/ordrebekreftelse gjelder prisene fritt opplastet fabrikk, FCA Nybergsund (Incoterms 2020). Leveringstid i Selgers ordrebekreftelse er når varen er lastet på transportmiddelet. Kjøper betaler frakt hvis ikke annet er avtalt, og antall paller samt emballasje avregnes alltid etter faktisk forbruk selv om dette fraviker fra ordrebekreftelse angitt i tilbud.

## 5) Mottakskontroll og reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottak, herunder at antall, størrelse, evt. farge og type stemmer med pakkseddel. Kjøper plikter likeledes å kontrollere for synlige skader på emballasje og varer. Avviksmelding skal straks gis skriftlig til sjåfør samt Selger. Dersom slik avviksmelding ikke er gitt, mister Kjøper rett til å reklamere på manglende enheter eller transportskader. Monterte varer med overflatefeil er ikke gjenstand for reklamasjon. Alle varene skal oppbevares tørt og beskyttet fra fuktighet og mekaniske skader. Middeltemperatur skal være høyere enn 18°C og RF skal ligge mellom 25 og 60 %.

## 6) Forsinkelse hos Kjøper

Leveringsutsettelse fra Kjøper skal varsles Selger skriftlig uten ugrunnet opphold. Dersom leveringen utsettes etter ønske/krav fra Kjøper, har Selger rett til å sende faktura for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varene går samtidig over på Kjøper. Kjøper plikter å betale lagerleie for den perioden varene står hos Selger eller på spedisjonslager utover opprinnelig avtalt leveringstid. Blir varene satt på spedisjonslager plikter Kjøper å betale transport fra Spedisjonslager til leveringsadresse når det er klart for levering.

## 7) Forsinkelse hos Selger

Selger plikter å informere Kjøper uten ugrunnet opphold om forsinkelse. Samlet dagmulkt og/eller erstatningsansvar for forsinkelser skal ikke overstige 10% av kontraktssummen.

## 8) Mangler

Dersom den leverte varen har mangel, har Selgeren etter eget valg rett til å foreta retting eller omlevering. Erstatning kan kun kreves dersom Selger ikke har foretatt retting/omlevering innen rimelig tid og Kjøper kan dokumentere at forholdet har påført ham tap. Selger er uansett ikke ansvarlig for Kjøpers indirekte tap, herunder tap som følge av driftstap eller avansetap. Kjøper skal varsle mangler uten ugrunnet opphold.

## 9) Tvisteløsning

Twister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler.